

# Política de Qualidade e Ambiente

POLÍTICA  
QUALIDADE E  
AMBIENTE

VISÃO

Ser uma empresa de calçado de referência no setor, com foco na qualidade dos seus produtos e serviços, atuando no mercado sempre com integridade e crescente consciência social e ambiental, tendo como base a melhoria contínua.

MISSÃO

Desenvolver e produzir calçado com vista a maximização da satisfação dos clientes, desenvolvendo competências técnicas e operacionais para que a capacidade de resposta e o acompanhamento das suas necessidades estejam sempre de acordo com o exigido, cumprindo a legislação e regulamentação aplicada.

VALORES

Confiabilidade, ética, Competência, Qualidade, Respeito pelos clientes, colaboradores, produto e ambiente.

OBJETIVO

**Clientes:** Atingir o mais elevado nível de satisfação numa relação privilegiada com o Cliente.

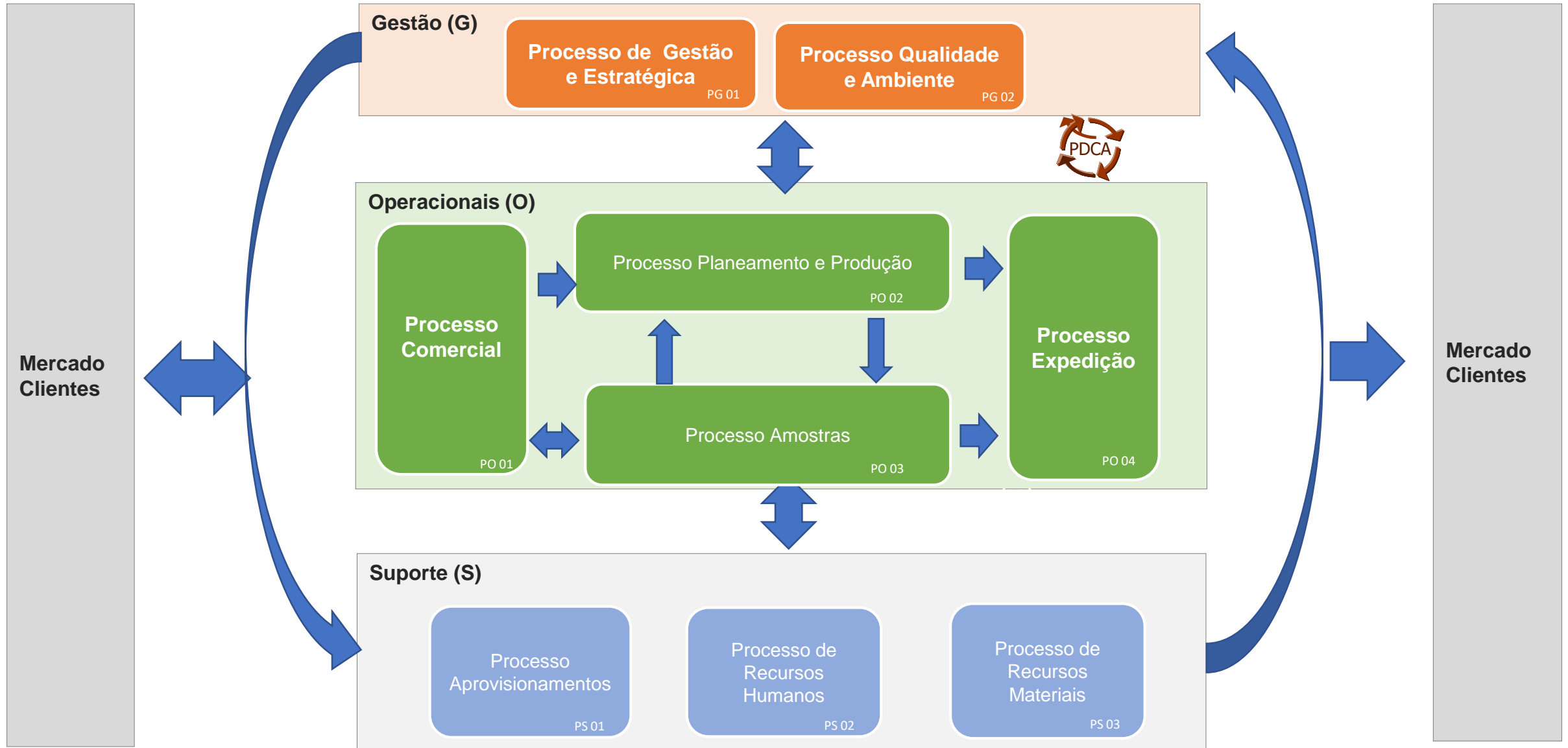
**Acionistas:** Administrar o negócio em conformidade com as exigências legais e éticas. Planear e empreender todas as oportunidades do negócio de uma maneira profissional.

**Colaboradores:** Disponibilizar os meios necessários e assegurar que o ambiente de trabalho esteja de acordo com o funcionamento efetivo e que não constitui perigo para os trabalhadores.

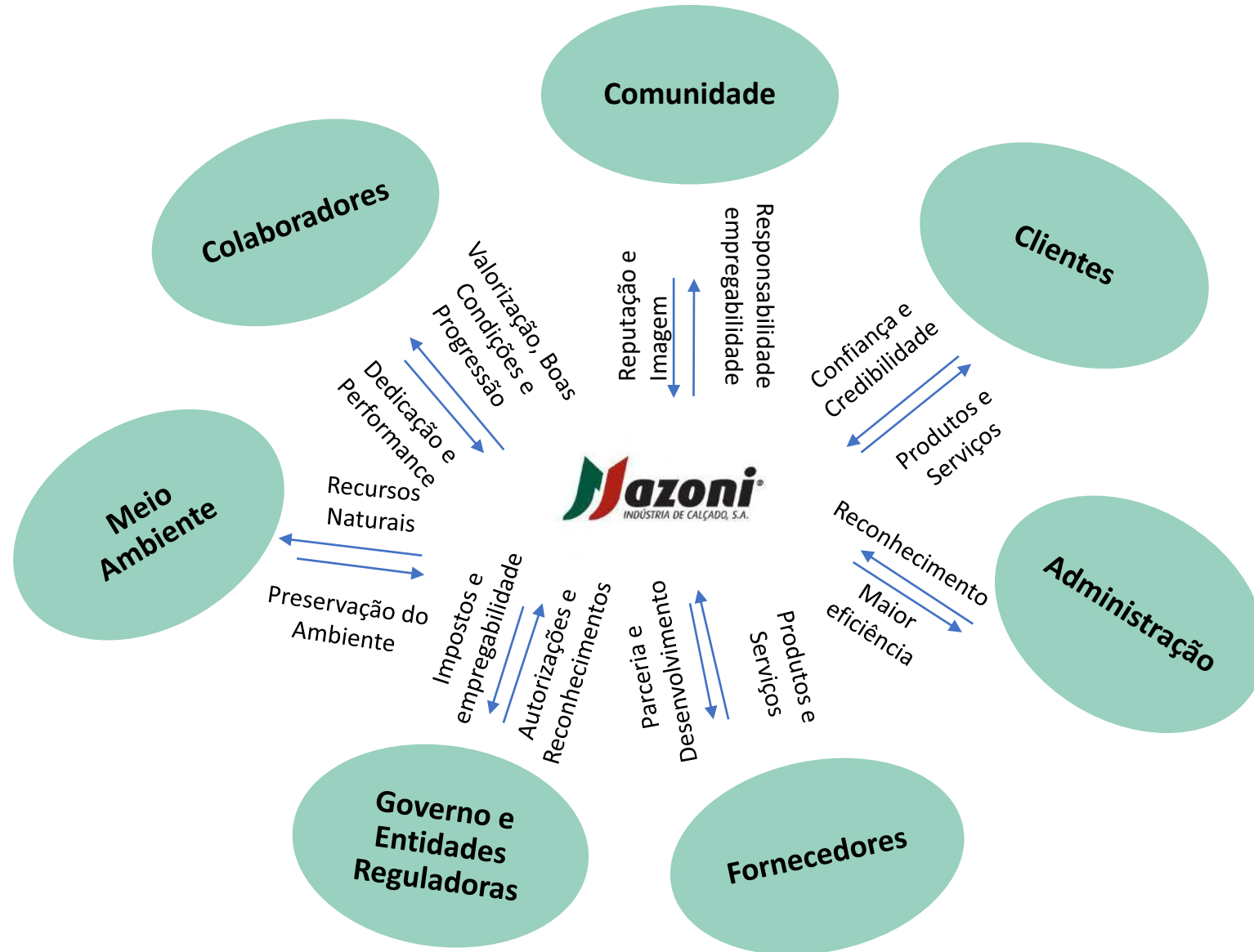
**Fornecedores:** Consciencializar todas as partes interessadas para a participação responsável na cadeia de distribuição.

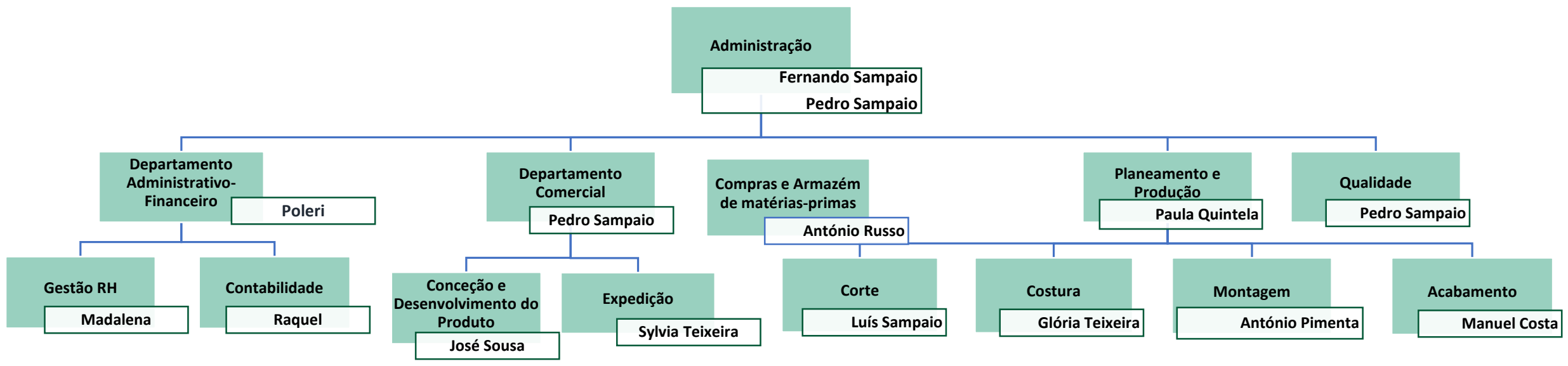
**Ambiente:** Consciência ambiental para cumprimento dos requisitos ambientais, reduzir o impacto ambiental com foco na eficiência energética e na gestão de resíduos.

# Abordagem por processo



# Partes Interessadas





**PRODUTO NÃO-CONFORME**

**REJEITADO**

**PRODUTO NÃO-CONFORME**

**PARA REVER**