

# Política de Qualidade e Ambiente

## VISÃO

Ser uma empresa de calçado de referência no setor, com foco na qualidade dos seus produtos e serviços, atuando no mercado sempre com integridade e crescente consciência social e ambiental, tendo como base a melhoria contínua da qualidade e do ambiente.

## MISSÃO

Desenvolver e produzir calçado com vista a maximização da satisfação dos clientes, desenvolvendo competências técnicas e operacionais para que a capacidade de resposta e o acompanhamento das suas necessidades estejam sempre de acordo com o exigido, cumprindo a legislação e regulamentação aplicada.

## VALORES

Confiabilidade, ética, competência, qualidade e respeito pelos clientes, colaboradores, produto e ambiente.

## OBJETIVO

**Clientes:** Atingir o mais elevado nível de satisfação numa relação privilegiada com o Cliente.

**Acionistas:** Administrar o negócio em conformidade com as exigências legais e éticas. Planear e empreender todas as oportunidades do negócio com profissionalismo.

**Colaboradores:** Disponibilizar os meios necessários e assegurar que o ambiente de trabalho está de acordo com o funcionamento efetivo e que não constitui perigo para os trabalhadores.

Promover a satisfação dos colaboradores e a melhoria contínua do seu desempenho.

**Fornecedores Externos:** Consciencializar todas as partes interessadas para a participação responsável na cadeia de distribuição.

**Ambiente:** Promover a proteção do ambiente através da prevenção da poluição, cumprimento dos requisitos ambientais, redução do impacto ambiental com foco na eficiência energética e na gestão de resíduos.